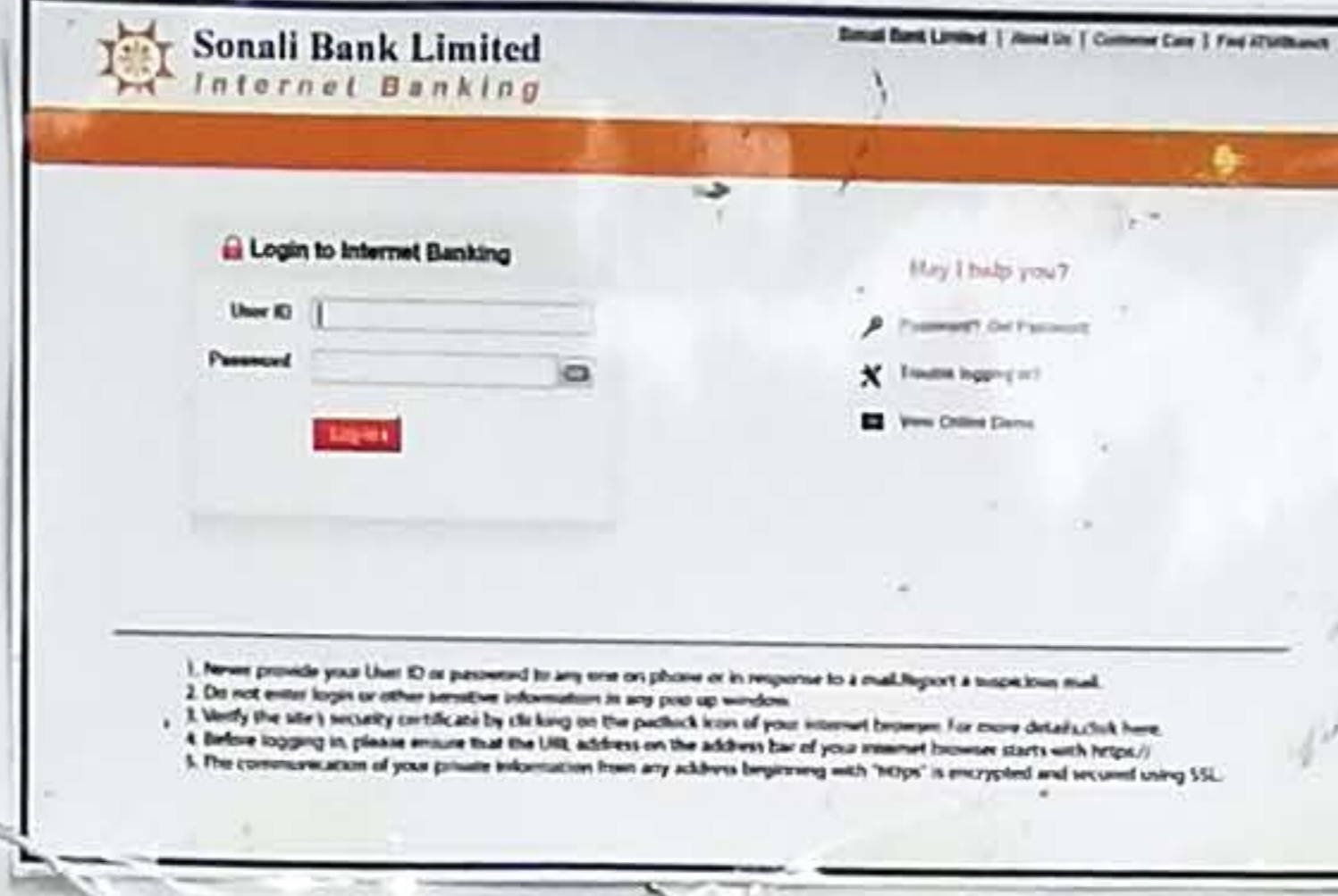




সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

সোনালী ব্যাংক ইন্টারনেট ব্যাংকিং



প্রচলিত পদ্ধতিতে বিদ্যমান অসুবিধা

২৪*৭ তথ্য প্রাপ্তির সুবিধা নেই

স্ব-শরীরে উপস্থিত হতে হয়

যাতায়াত খরচ রয়েছে

সেবা প্রাপ্তিতে প্রচুর সময় ব্যয় হয়

ঘরে বসে হিসাব খোলা সম্ভব নয়

নগদ লেনদেনের উপর নির্ভরশীলতা

প্রত্যাশিত সুবিধা

২৪*৭ তথ্য প্রাপ্তির সুবিধা রয়েছে

স্ব-শরীরে উপস্থিত হওয়ার প্রয়োজন নেই

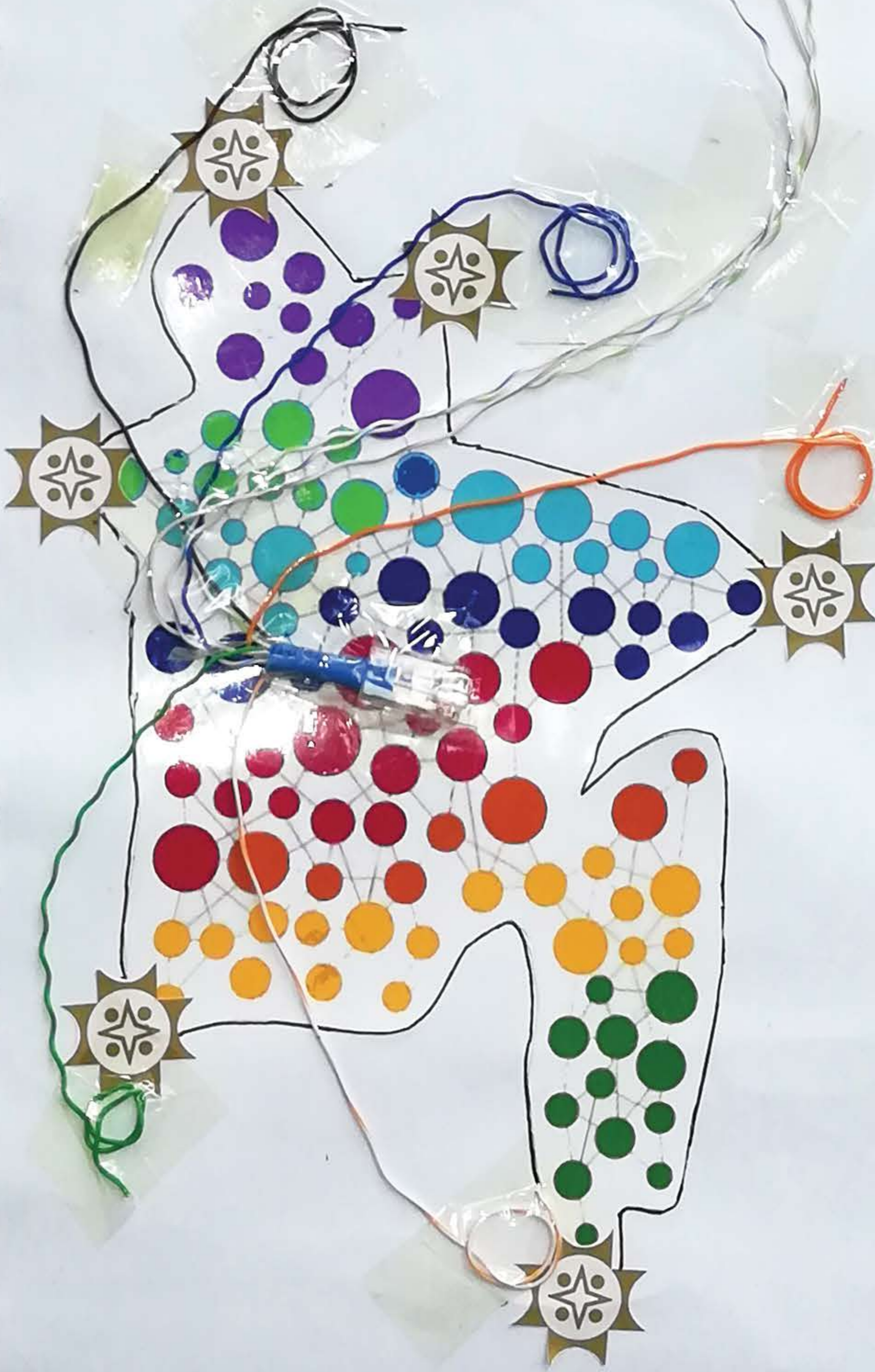
যাতায়াত খরচ নেই

তাত্ক্ষনিক সেবা প্রাপ্তি সম্ভব

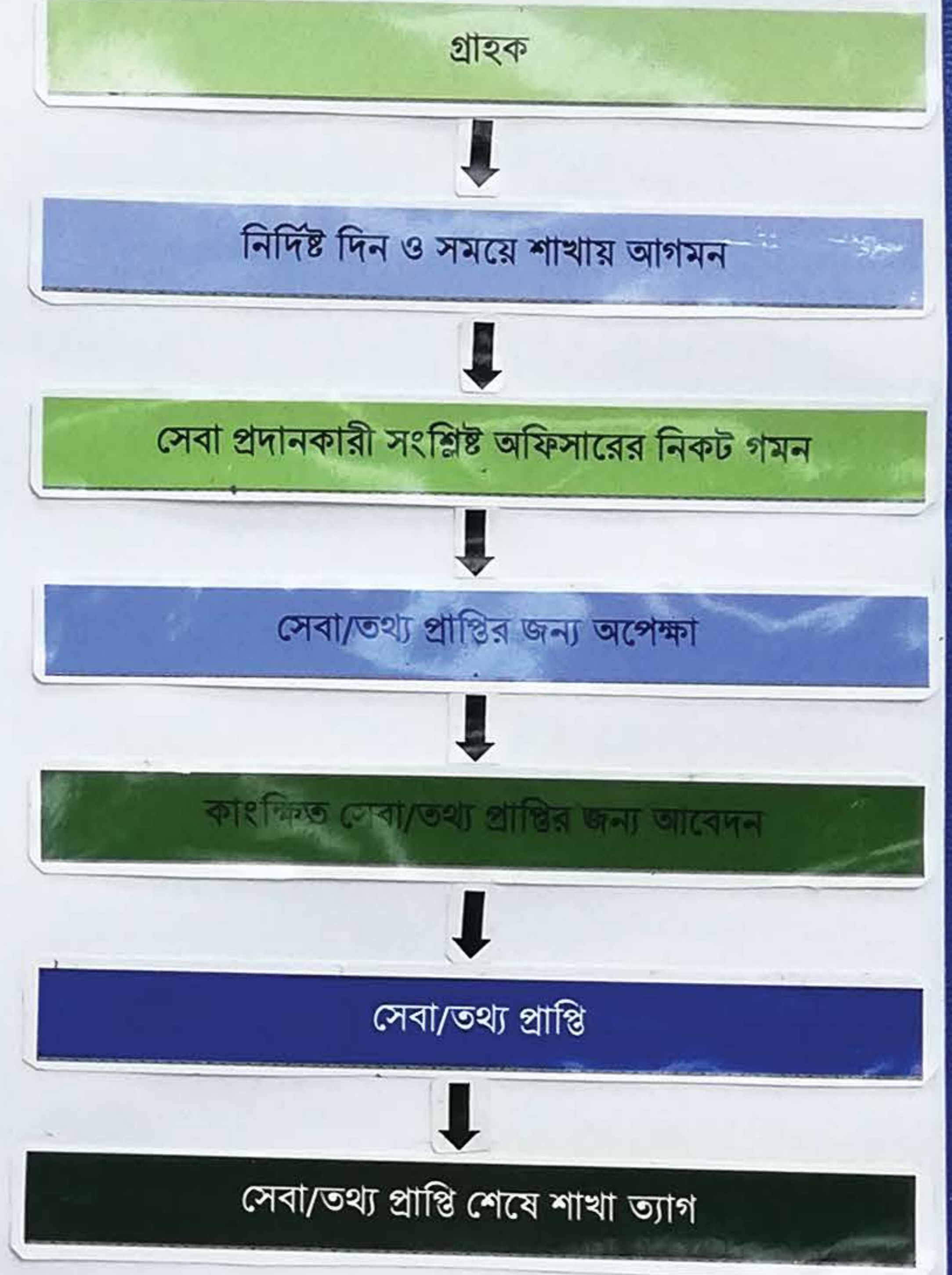
গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি পাবে

ঘরে বসেই হিসাব খোলা সম্ভব

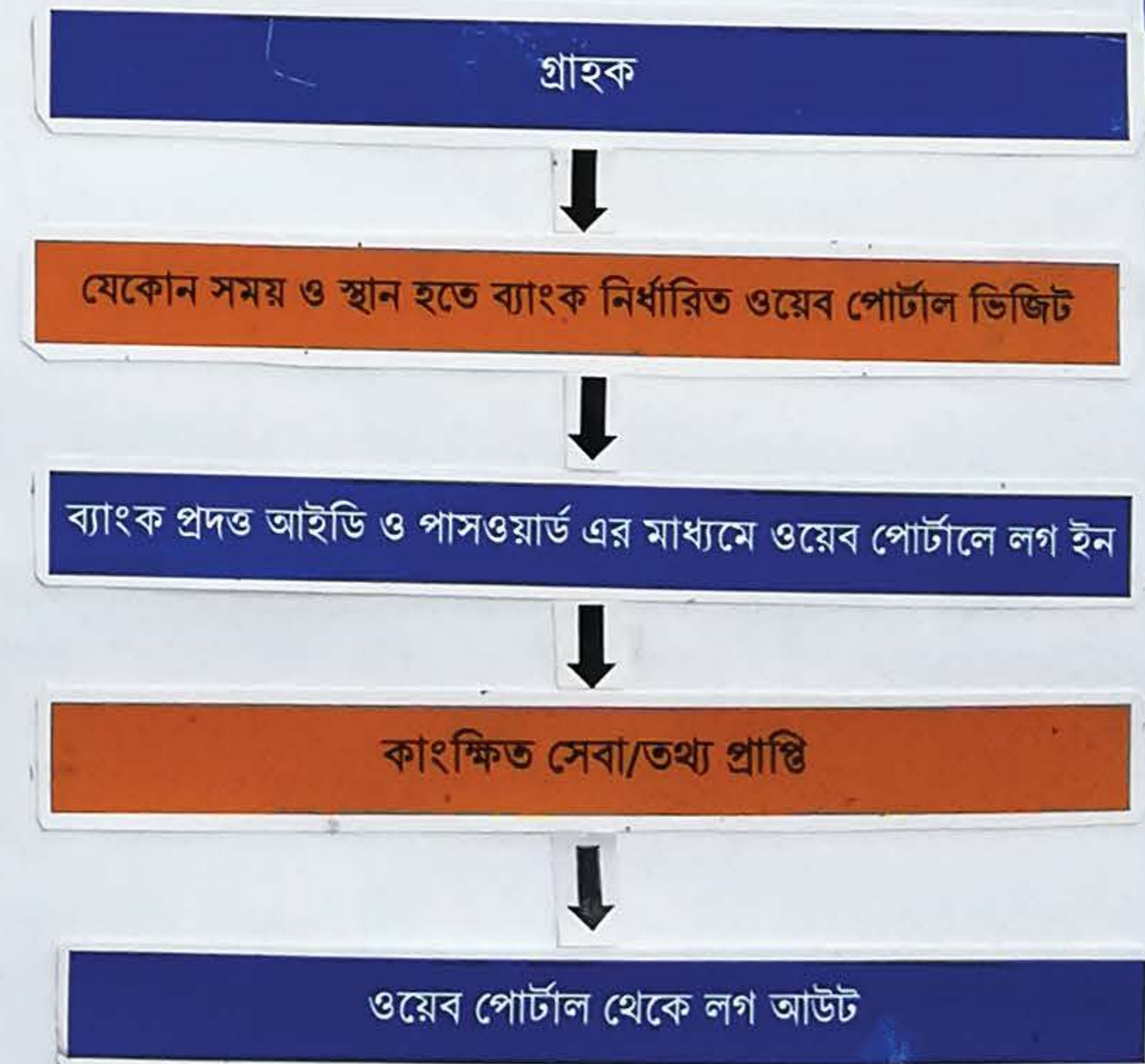
Cashless Banking বাস্তবায়নে সহায়ক



বিদ্যমান পদ্ধতি



প্রত্যাশিত পদ্ধতি



প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

বিষয়	সময় (T)	খরচ (C)	যাতায়াত (V)
আইডিয়া বাস্তবায়নের পূর্বে	১ দিন	৫০.০০ টাকা	১ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	৫ মিনিট	৩.০০ টাকা	০ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহীতার প্রত্যাশিত সুবিধা	দ্রুততম সময়ে	নূনতম খরচে	শাখায় আসার প্রয়োজন নেই

